

e-SIC

Manual de Operação



SUMÁRIO

	Pág.
APRESENTAÇÃO	03
1. TELA INICIAL	04
2. SOLICITE UMA INFORMAÇÃO	05
3. ACESSIBILIDADE	06
4. CONSULTAR PEDIDO	07
5. AJUDA	08

APRESENTAÇÃO

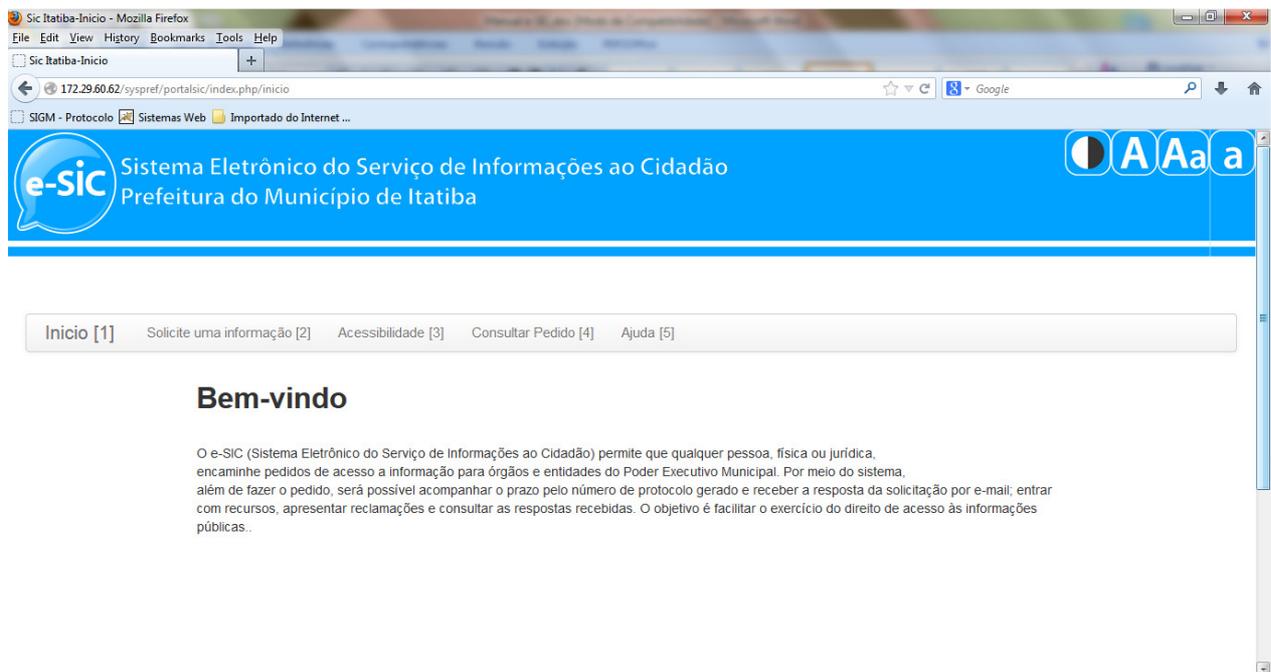
Em 18 de novembro de 2011, foi publicada a Lei 12.527 que regulamenta o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei no 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei no 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei no 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal.

Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas.

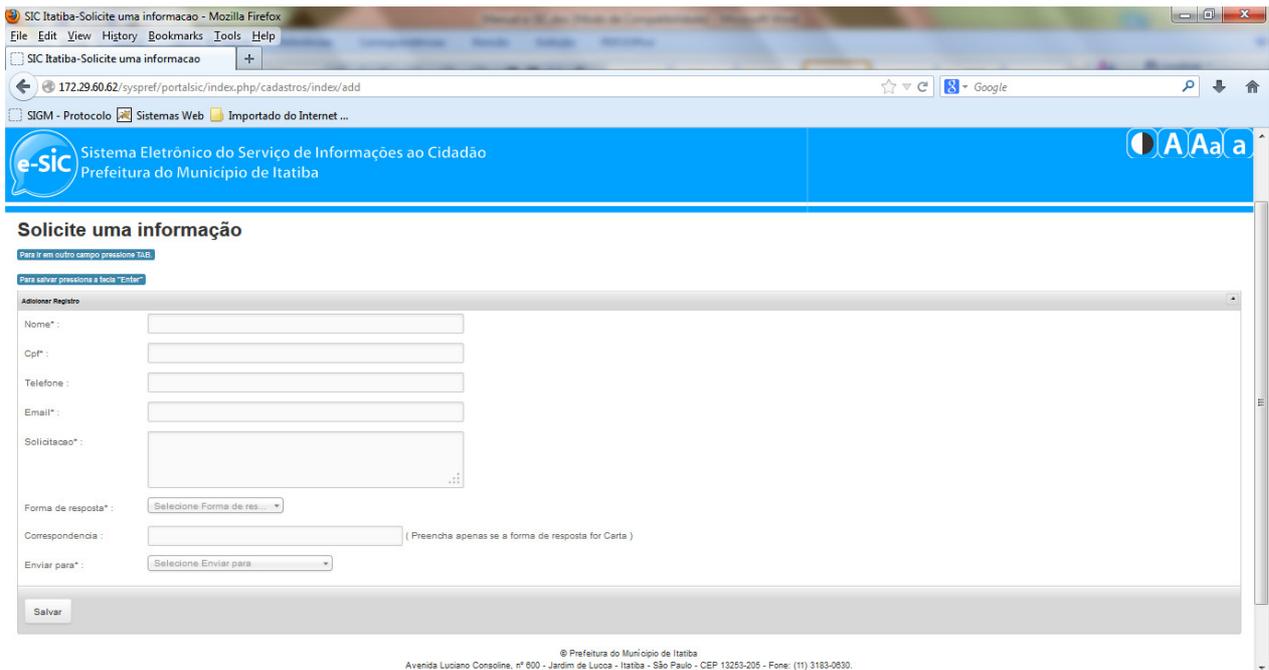
1. TELA INICIAL

Após acessar o site do Órgão Público e clicar no link do e-SIC será apresentada à tela abaixo:



2. SOLICITE UMA INFORMAÇÃO

Para solicitar uma informação, preencher todos os campos do formulário



SIC Itatiba-Solicite uma informacao - Mozilla Firefox
File Edit View History Bookmarks Tools Help
SIC Itatiba-Solicite uma informacao
172.29.60.62/syspref/portalsic/index.php/cadastros/index/add
SIGM - Protocolo Sistemas Web Importado do Internet ...
e-sic Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão Prefeitura do Município de Itatiba
Solicite uma informação
Para ir em outro campo pressione TAB
Para salvar pressione a tecla "Enter"
Adicionar Registro
Nome*
Cpf*
Telefone
Email*
Solicitacao*
Forma de resposta* Selezione Forma de res...
Correspondencia (Preencha apenas se a forma de resposta for Carta)
Enviar para* Selezione Enviar para
Salvar
© Prefeitura do Município de Itatiba
Avenida Luciano Consoline, nº 600 - Jardim de Lucca - Itatiba - São Paulo - CEP: 13253-205 - Fone: (11) 3183-0630.

(*) Campos de preenchimento obrigatório

Ao finalizar o preenchimento do formulário, clique no botão SALVAR.

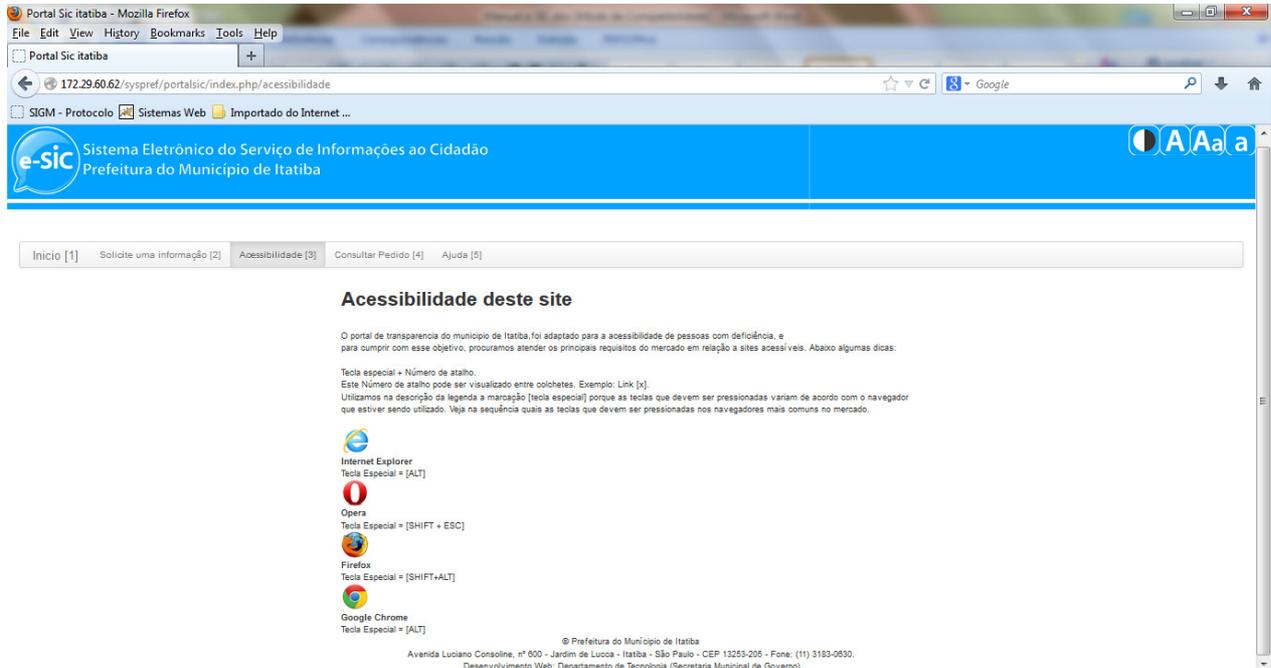
O e-SIC informará um número de protocolo, que também será enviado para seu e-mail.

Guarde esse número: ele é a forma mais rápida de acompanhar seu pedido futuramente.

Para sua comodidade, você será avisado por e-mail, pelo e-SIC, nas seguintes situações:

- Quando o seu pedido /recurso for enviado com sucesso;
- Quando o prazo de resposta do seu pedido for prorrogado;
- Quando o seu pedido /recurso for respondido.

3. ACESSIBILIDADE



Portal Sic itatiba - Mozilla Firefox
File Edit View History Bookmarks Tools Help
Portal Sic itatiba
172.29.60.62/syspref/portalsic/index.php/acesibilidade
SIGM - Protocolo Sistemas Web Importado do Internet ...
e-sic Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão Prefeitura do Município de Itatiba

Início [1] Solicite uma informação [2] Acessibilidade [3] Consultar Pedido [4] Ajuda [5]

Acessibilidade deste site

O portal de transparência do município de Itatiba, foi adaptado para a acessibilidade de pessoas com deficiência, e para cumprir com esse objetivo, procuramos atender os principais requisitos do mercado em relação a sites acessíveis. Abaixo algumas dicas:

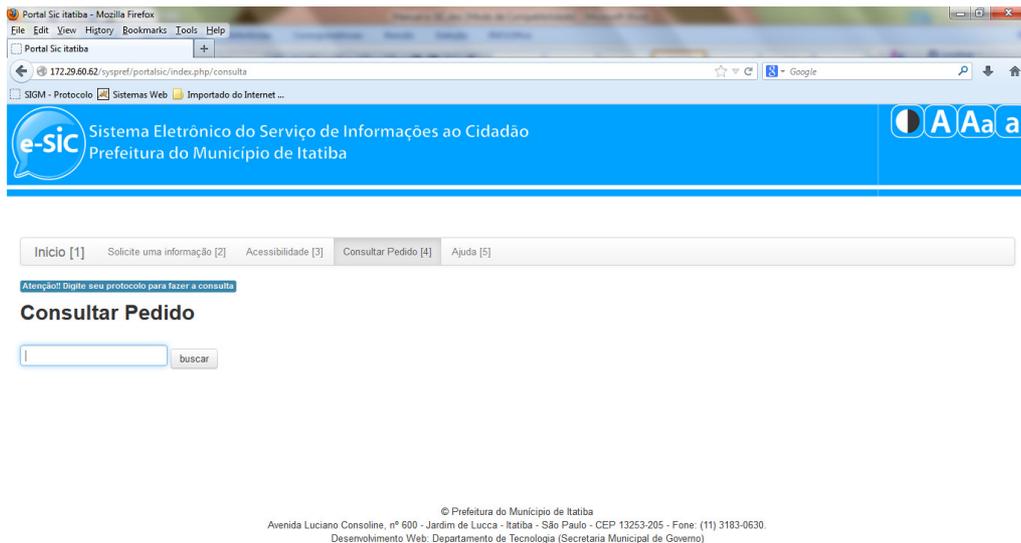
Tecla especial + Número de atalho.
Este Número de atalho pode ser visualizado entre colchetes. Exemplo: Link [x].
Utilizamos na descrição da legenda a marcação [tecla especial] porque as teclas que devem ser pressionadas variam de acordo com o navegador que estiver sendo utilizado. Veja na sequência quais as teclas que devem ser pressionadas nos navegadores mais comuns no mercado.

-  Internet Explorer
Tecla Especial = [ALT]
-  Opera
Tecla Especial = [SHIFT + ESC]
-  Firefox
Tecla Especial = [SHIFT+ALT]
-  Google Chrome
Tecla Especial = [ALT]

© Prefeitura do Município de Itatiba
Avenida Luciano Consoline, nº 600 - Jardim de Lucca - Itatiba - São Paulo - CEP 13253-205 - Fone: (11) 3183-0630.
Desenvolvimento Web: Departamento de Tecnologia (Secretaria Municipal de Governo)

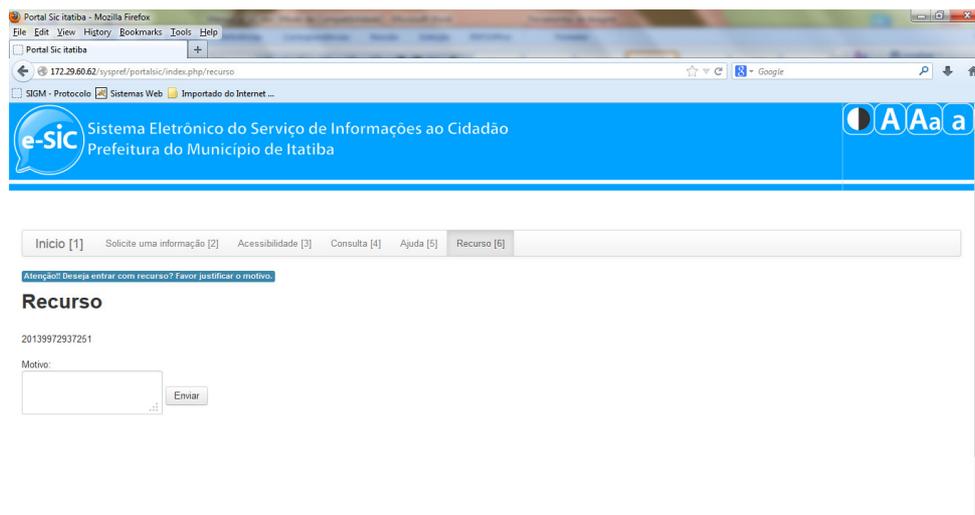
4. CONSULTAR PEDIDO

Para consultar o pedido no e-SIC, basta informar o número do Protocolo e clique no botão **BUSCAR**.



The screenshot shows the e-SIC interface in a Mozilla Firefox browser. The page title is 'Portal Sic Itatiba - Prefeitura do Município de Itatiba'. The main navigation menu includes 'Início [1]', 'Solicite uma informação [2]', 'Acessibilidade [3]', 'Consultar Pedido [4]', and 'Ajuda [5]'. Below the menu, there is a search bar with the text 'Atenção!! Digite seu protocolo para fazer a consulta'. The search bar contains the number '1' and a 'buscar' button. The footer contains the following text: '© Prefeitura do Município de Itatiba, Avenida Luciano Consoline, nº 600 - Jardim de Lucca - Itatiba - São Paulo - CEP 13253-205 - Fone: (11) 3183-0630. Desenvolvimento Web: Departamento de Tecnologia (Secretaria Municipal de Governo)'.

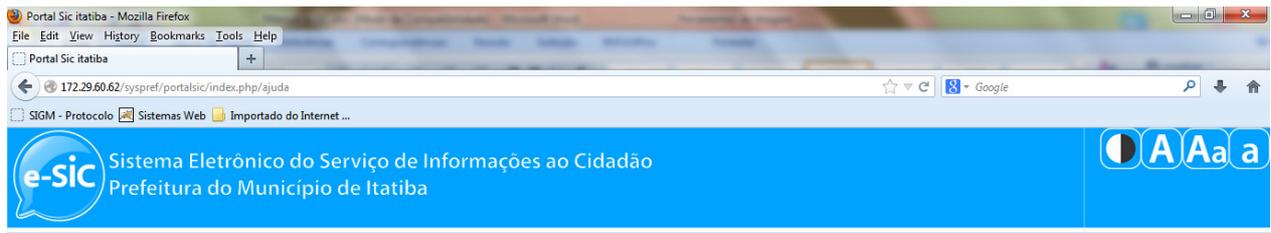
É possível recorrer quando o acesso à informação for considerado insuficiente. Para isso basta clicar no botão **RECURSO**, digitar a informação no campo **MOTIVO** e ao finalizar o preenchimento do formulário, clique no botão **ENVIAR**.



The screenshot shows the e-SIC interface in a Mozilla Firefox browser. The page title is 'Portal Sic Itatiba - Prefeitura do Município de Itatiba'. The main navigation menu includes 'Início [1]', 'Solicite uma informação [2]', 'Acessibilidade [3]', 'Consulta [4]', 'Ajuda [5]', and 'Recurso [6]'. Below the menu, there is a search bar with the text 'Atenção!! Deseja entrar com recurso? Favor justificar o motivo.'. The search bar contains the number '20139972937251' and an 'Enviar' button. The footer contains the following text: '© Prefeitura do Município de Itatiba, Avenida Luciano Consoline, nº 600 - Jardim de Lucca - Itatiba - São Paulo - CEP 13253-205 - Fone: (11) 3183-0630. Desenvolvimento Web: Departamento de Tecnologia (Secretaria Municipal de Governo)'.

5. AJUDA

Este menu contém o manual de instruções do eSIC para download.



Início [1] Solicite uma informação [2] Acessibilidade [3] Consultar Pedido [4] Ajuda [5]

[Ajuda para realizar um pedido](#)

Texto para ajuda